

MECHANIZM SKŁADANIA SKARG I ZGŁOSZEŃ

Informacja dla społeczności lokalnej i osób zewnętrznych

Meblomaster Sp. z o.o. zapewnia możliwość zgłaszania skarg, uwag, sugestii oraz potencjalnych nieprawidłowości związanych z działalnością przedsiębiorstwa.

Z mechanizmu mogą korzystać osoby fizyczne, członkowie społeczności lokalnej, przedstawiciele organizacji, sąsiedzi zakładu oraz inne osoby lub podmioty, które mogą być dotknięte wpływem działalności Meblomaster Sp. z o.o.

Co można zgłosić?

Zgłoszenie może dotyczyć w szczególności:

- negatywnego wpływu działalności przedsiębiorstwa na społeczność lokalną;
- kwestii związanych z bezpieczeństwem mieszkańców lub osób przebywających w otoczeniu zakładu;
- uciążliwości związanych z działalnością przedsiębiorstwa;
- potencjalnego naruszenia praw człowieka;
- naruszenia zasad etycznego postępowania;
- innych rzeczywistych lub potencjalnych nieprawidłowości związanych z działalnością przedsiębiorstwa;
- sugestii dotyczących poprawy sposobu funkcjonowania przedsiębiorstwa i jego relacji z otoczeniem.

Nie jest konieczne posiadanie pewności, że doszło do naruszenia. Można również zgłosić uzasadnione podejrzenie lub obawę dotyczącą potencjalnego problemu.

Jak złożyć zgłoszenie?

Zgłoszenie można przesłać bezpośrednio na dedykowany adres:

etyka@meblomaster.pl

W treści wiadomości, w miarę możliwości, warto wskazać:

- czego dotyczy zgłoszenie;
- kiedy i gdzie wystąpiło zdarzenie lub problem;
- na czym polega zgłaszana nieprawidłowość;
- jaki wpływ wywiera lub może wywierać na osoby lub społeczność lokalną;
- jakie rozwiązanie lub działanie byłoby, zdaniem zgłaszającego, właściwe.

Nie jest konieczne podawanie wszystkich powyższych informacji, jeżeli nie są one znane.

Możliwość zgłoszenia anonimowego

Zgłoszenie może zostać dokonane anonimowo.

Osoba zgłaszająca nie ma obowiązku podawania swojego imienia i nazwiska ani innych danych pozwalających na jej identyfikację.

Jeżeli zgłaszający chce otrzymać informację o sposobie rozpatrzenia sprawy, powinien pozostawić dane umożliwiające kontakt.

Poufność i ochrona zgłaszającego

Zgłoszenia są traktowane z zachowaniem poufności i bezstronności.

Informacje dotyczące zgłoszenia są udostępniane wyłącznie osobom, których udział jest niezbędny do jego prawidłowego rozpatrzenia.

Meblomaster Sp. z o.o. nie toleruje działań odwetowych wobec osób, które w dobrej wierze zgłaszają potencjalne nieprawidłowości lub uczestniczą w ich wyjaśnianiu.

Co dzieje się ze zgłoszeniem?

Po otrzymaniu zgłoszenie jest analizowane przez osobę odpowiedzialną za funkcjonowanie mechanizmu skarg i zgłoszeń.

W zależności od charakteru sprawy mogą zostać podjęte działania mające na celu:

- wyjaśnienie zgłoszonego problemu;
- ustalenie jego przyczyn;
- ocenę wpływu działalności przedsiębiorstwa;
- podjęcie odpowiednich działań korygujących lub naprawczych;
- zapobieganie wystąpieniu podobnych problemów w przyszłości.

Jeżeli zgłaszający pozostawi dane kontaktowe, może zostać poproszony o dodatkowe informacje niezbędne do wyjaśnienia sprawy.

W miarę możliwości osoba zgłaszająca otrzyma również informację o zakończeniu postępowania i jego wyniku, z uwzględnieniem zasad poufności i ochrony danych innych osób.

Bezpłatny dostęp do mechanizmu

Korzystanie z mechanizmu składania skarg i zgłoszeń jest bezpłatne.

Zgłoszenie może zostać złożone bezpośrednio, bez konieczności wcześniejszego kontaktowania się z inną osobą lub instytucją.

Mechanizm nie ogranicza prawa do korzystania z innych dostępnych prawem sposobów zgłaszania nieprawidłowości lub dochodzenia swoich praw.

MASZ UWAGĘ, PROBLEM LUB OBAWĘ DOTYCZĄCĄ DZIAŁALNOŚCI MEBLOMASTER?

Napisz do nas:

etyka@meblomaster.pl

Każde zgłoszenie jest traktowane poważnie i podlega analizie.